



SRON Form
378 route de Rouen, 76250 Déville
lès Rouen
Déclaration d'activité enregistrée
sous le numéro 23 76 05095 76
auprès du Préfet de Haute
Normandie

**Pratiques réflexives : Groupe d'Analyse des Pratiques Ethique : faire équipe
avec son patient tout au long de la prise en soins en définissant des objectifs
clairs et motivants**

Journées de formation animées par :

Camille Lelièvre, orthophoniste, formatrice EPP, enseignante au Département Universitaire de Formation en Orthophonie de Rouen, titulaire d'un DU « éthique, soins et santé », chargée de mission éthique de la Fédération Nationale des Orthophonistes.

Résumé et Contexte :

L'évaluation des pratiques professionnelles est l'occasion de consacrer un temps de réflexion sur sa pratique, en l'observant, l'analysant et en se proposant de mettre en place des actions d'amélioration.

Le format de cet EPP est le Groupe d'Analyse des Pratiques. Un petit groupe d'orthophonistes se réunit en 3 sessions de 4h puis une session bilan de 2h et échange autour d'exposés de cas pratiques. La formatrice apporte un cadre théorique et des clés d'analyse des cas exposés. Le groupe échange ensuite sur des actions d'amélioration à mettre en place dans sa pratique. La thématique choisie est la relation patient, avec une orientation éthique et partenariat patient. Il s'agit en effet d'un sujet complexe, au cœur de toute prise en soin, souvent source de difficultés (absentéisme, désinvestissement, ou au contraire sur-sollicitation, difficultés d'arrêt de la rééducation, agressivité...). Les sessions s'articuleront autour de 3 sous-thématiques, balayant les différents temps de la prise en soins :

- Définir les objectifs avec le patient
- Entretenir l'implication du patient
- Arrêter la prise en soins

Objectifs généraux :

- Connaître les bases des modèles théoriques en lien avec la relation patient (partenariat patient, pilier patient de l'EBP, objectifs SMART, motivation, modèles comportementaux)
- Savoir définir des objectifs clairs et motivants avec le patient
- Exposer un cas clinique au groupe en mettant en évidence ses pratiques
- Faire des liens entre les cas cliniques des autres participants et sa propre pratique
- Connaître et utiliser les clés d'analyse des comportements du patient et de ses propres comportements
- Identifier les pratiques qui permettront de dénouer les situations problématiques
- Mettre en place des modifications de ses pratiques
- Evaluer l'efficacité des pratiques mises en place

Méthodes utilisées :

- Expositives, pour que le stagiaire se familiarise avec les différents modèles et repères théoriques de la relation patient
- Interrogatives, pour que le stagiaire puisse, grâce à un questionnement structuré trouver les solutions à son problème clinique. D'autres questions (écrites sous forme d'une feuille d'écoute active) permettront aux stagiaires de faire des liens avec leur propre pratique lors de l'écoute des cas des autres stagiaires et d'en tirer des enseignements.
- Actives, car le stagiaire exposera et traitera des cas cliniques issus de sa propre pratique, cherchera mettre en place des pratiques répondant à des problèmes réellement rencontrés et à en évaluer l'impact.

Moyens pédagogiques :

- Présentation sous forme de diaporama, tableau numérique, paperboard.
- Présentation de cas cliniques, discussion de groupe
- Feuille d'écoute active

Modalités d'évaluation :

Questionnaires d'auto-évaluation des pratiques mises en place, en début des sessions 2, 3 et 4
Questionnaire de satisfaction

Matériel nécessaire pour la présentation :

Vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc, feuilles d'écoute active, livret reprenant les repères théoriques

Programme : (détaillé par tranche horaire, par demi-journée)

Session 1 (4h) : définir les objectifs avec le patient

Présentation des participants

Présentation de la démarche du Groupe d'Analyse des Pratiques et des thématiques

Définir les objectifs avec le patient : cadre théorique et pratique

Présentation de cas pratique stagiaire 1

Présentation de cas pratique stagiaire 2

Présentation de cas pratique stagiaire 3

Pause

Présentation de cas pratique stagiaire 4

Retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas

Détermination de la pratique à mettre en place

Session 2 (4h) : Entretenir l'implication du patient

Retour sur les mises en pratique de la session précédente

Entretenir la motivation du patient : cadre théorique et pratique

Présentation de cas pratique stagiaire 1

Présentation de cas pratique stagiaire 2

Présentation de cas pratique stagiaire 3

Pause

Présentation de cas pratique stagiaire 4

Retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas

Détermination de la pratique à mettre en place

Session 3 (4h) : Arrêter la prise en soins

Retour sur les mises en pratique de la session précédente

Arrêter la prise en soins : cadre théorique et pratique

Présentation de cas pratique stagiaire 1

Présentation de cas pratique stagiaire 2

Présentation de cas pratique stagiaire 3

Pause

Présentation de cas pratique stagiaire 4

Retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas

Détermination de la pratique à mettre en place

Session 4 (2h) : Bilan

Retour sur les mises en pratique de la session précédente
Bilan du groupe d'analyse des pratiques

Questionnaire d'évaluation

Au début des sessions 2, 3 et 4, les stagiaires remplissent un questionnaire d'auto-évaluation de la mise en place de leur pratique (fiche d'auto-questionnement en annexe)), afin d'évaluer si la pratique a été mise en place, son effet, sa pertinence, les éventuels obstacles à sa mise en place et comment les contourner.

A la fin de l'action, les stagiaires remplissent un questionnaire de satisfaction.

TECHNIQUES PEDAGOGIQUES :

GAPP : partage en groupe de ses pratiques professionnelles et retours d'expérience
Analyse réflexive : (observation, analyse, synthèse intégrée)
Présentation de situations cliniques
Revue de littérature scientifique
Élaboration de grilles d'auto-évaluation et d'évaluation

Pré requis pour participer :

Être titulaire du certificat de capacités en orthophonie

Lieu : Classe virtuelle

Dates : 4 demi journées

Durée : 14 heures

Tarif DPC : 790 euros

Orientation prioritaire ANDPC : 13. Prise en compte des principes éthiques dans les pratiques professionnelles

Type d'action : formation continue

Méthode : en groupe, présentielle, classe virtuelle

Tarif FIFPL : 600 euros

Orientation FIF : des principes éthiques dans les pratiques professionnelles

Type d'action : S07-018 - Evaluation des pratiques professionnelles en lien avec S07-015 - Prévention, éducation à la santé et accompagnement dans les domaines des troubles pris en charge

Méthode : en groupe, présentielle, classe virtuelle

Encadrement de la formation :

Un animateur de SRON'Form sera présent pendant la durée de la session

Pour tout renseignement : Marie-Elise Coadou, contact.sron.form@gmail.com, 06.38.61.30.27

Référent handicap : Marie-Elise Coadou, contact.sron.form@gmail.com

Modalités d'inscription : sur le site <http://www.formation-ortho-normandie.com>

Bibliographie :

- Haute Autorité de Santé. Patient et professionnels de santé : décider ensemble. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2013
- Dorr Goold S, Lipkin M Jr. The doctor-patient relationship: challenges, opportunities, and strategies. *J Gen Intern Med.* 1999 Jan;14 Suppl 1(Suppl 1):S26-33. doi: 10.1046/j.1525-1497.1999.00267.x. PMID: 9933492; PMCID: PMC1496871.
- Werba, I. Brejon Lamartinière, N. (2021) Le partenariat patient dans la pratique orthophonique en France, état des lieux et perspectives, *Glossa* n°130 (58-77)
- Bovend'Eerd T, Botell RE, Wade DT. (2009). Writing SMART rehabilitation goals and achieving goal attainment scaling: a practical guide. *Clinical Rehabilitation.* 23(4):352-361. doi:10.1177/0269215508101741
- Cerasoli, C. P., Nicklin, J. M., & Ford, M. T. (2014). Intrinsic motivation and extrinsic incentives jointly predict performance: A 40-year meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 140(4), 980–1008. <https://doi.org/10.1037/a0035661>
- Mayer, J., et Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion. *Intelligence*, 22, 89-113. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(96\)90011-2](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(96)90011-2).