



**SRON Form**  
**378 route de Rouen, 76250 Déville**  
**lès Rouen**  
**Déclaration d'activité enregistrée**  
**sous le numéro 23 76 05095 76**  
**auprès du Préfet de Haute**  
**Normandie**

**Pratiques réflexives : Groupe d'Analyse des Pratiques Ethique : faire équipe  
avec son patient tout au long de la prise en soins en définissant des objectifs  
clairs et motivants**

**Journées de formation animées par :**

Camille Lelièvre, orthophoniste, formatrice EPP, enseignante au Département Universitaire de Formation en Orthophonie de Rouen, titulaire d'un DU « éthique, soins et santé », chargée de mission éthique de la Fédération Nationale des Orthophonistes.

**Résumé :**

L'évaluation des pratiques professionnelles est l'occasion de consacrer un temps de réflexion sur sa pratique, en l'observant, l'analysant et en se proposant de mettre en place des actions d'amélioration.

Le format de cet EPP est le Groupe d'Analyse des Pratiques. Un petit groupe d'orthophonistes se réunit en 3 sessions de 4h puis une session bilan de 2h et échange autour d'exposés de cas pratiques. La formatrice apporte une méthodologie et des clés d'analyse éthiques des cas exposés par les participants, issus de leur pratique clinique. Le groupe échange autour de chaque situation clinique, réfléchit à des actions d'amélioration, chaque participant peut ainsi construire un plan d'amélioration individuel à mettre en place dans sa pratique, qu'il pourra évaluer à la session suivante..

La thématique choisie est la relation patient, avec une orientation éthique et partenariat patient. Il s'agit en effet d'un sujet complexe, au cœur de toute prise en soin, souvent source de difficultés (absentéisme, désinvestissement, ou au contraire sur-sollicitation, difficultés d'arrêt de la rééducation, agressivité...). Les sessions s'articuleront autour de 3 sous-thématiques, balayant les différents temps de la prise en soins :

- *Définir les objectifs avec le patient (début de la prise en soins)*
- *Entretenir l'implication du patient (tout au long de la prise en soins)*
- *Arrêter la prise en soins (fin de la prise en soins)*

Les stagiaires devront préparer 3 cas complexes issus de leur pratique clinique correspondant à chacun de ces temps, leur ayant posé des difficultés d'un point de vue éthique : valeurs, freins, contraintes économiques et sociales, autonomie altérée du patient, empêchement de l'expression du patient, situations d'urgence etc...

Les discussions autour des études de cas seront menées selon une méthodologie permettant de construire une réflexion éthique argumentée et individuelle.

Des actions d'amélioration des pratiques seront décidées et élaborées selon un processus méthodique de concertation et de délibération collégiale.

### **Objectifs généraux :**

- Savoir co-construire des objectifs clairs et motivants avec le patient
- Savoir mettre en œuvre une démarche de réflexion éthique personnelle autour de sa clinique
- Exposer un cas clinique au groupe en mettant en évidence ses pratiques
- Faire des liens entre les cas cliniques des autres participants et sa propre pratique
- Connaître et utiliser les clés d'analyse des comportements du patient et de ses propres comportements, les valeurs, les freins
- Identifier les pratiques qui permettront de dénouer les situations problématiques
- Rechercher les bases des modèles théoriques en lien avec la relation patient (partenariat patient, pilier patient de l'EBP, objectifs SMART, motivation, modèles comportementaux)
- Mettre en place des modifications de ses pratiques
- Evaluer l'efficacité des pratiques mises en place

### **Méthodes utilisées :**

- Expositives, pour que le stagiaire se familiarise avec la méthodologie du questionnement éthique structuré
- Interrogatives, pour que le stagiaire puisse, grâce à un questionnement structuré trouver les solutions à son problème clinique. D'autres questions (écrites sous forme d'une feuille d'écoute active) permettront aux stagiaires de faire des liens avec leur propre pratique lors de l'écoute des cas des autres stagiaires et d'en tirer des enseignements.
- Actives, car le stagiaire exposera et traitera des cas cliniques issus de sa propre pratique, cherchera mettre en place des pratiques répondant à des problèmes réellement rencontrés et à en évaluer l'impact.

### **Moyens pédagogiques :**

- Présentation sous forme de diaporama, tableau numérique, paperboard.
- Présentation de cas cliniques, discussion de groupe
- Feuille d'écoute active
- 

### **Modalités d'évaluation :**

- Questionnaires d'auto-évaluation des pratiques mises en place, en début des sessions 2, 3 et 4
- Questionnaire de satisfaction

### **Matériel nécessaire pour la présentation :**

Vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc, feuilles d'écoute active, livret reprenant les repères théoriques

### **Pré requis pour participer :**

Être titulaire du certificat de capacités en orthophonie

**Lieu :** Classe virtuelle **Dates :** 4 demi-journées **Durée :** 14 heures

**Orientation prioritaire ANDPC :** 13. Prise en compte des principes éthiques dans les pratiques professionnelles

Type d'action : formation continue

Méthode : en groupe, présentielle, classe virtuelle

**Orientation FIF :** des principes éthiques dans les pratiques professionnelles

Type d'action : S07-018 - Evaluation des pratiques professionnelles en lien avec S07-015 - Prévention, éducation à la santé et accompagnement dans les domaines des troubles pris en charge

Méthode : en groupe, présentielle, classe virtuelle

### **Encadrement de la formation :**

Un animateur de SRON'Form sera présent pendant la durée de la session et sera chargé de la remise des documents administratifs.

Une liste d'émargement sera signée au début de chaque demi-journée.

Pour tout renseignement : Marie-Elise Coadou, [contact.sron.form@gmail.com](mailto:contact.sron.form@gmail.com), 06.38.61.30.27

Référent handicap : Marie-Elise Coadou, [contact.sron.form@gmail.com](mailto:contact.sron.form@gmail.com)

**Modalités d'inscription :** sur le site <http://www.formation-ortho-normandie.com>

## **Programme : (détaillé par demi-journée)**

### **Session 1 (4h) : définir les objectifs avec le patient**

- Présentation des participants
- Présentation de la démarche du Groupe d'Analyse des Pratiques et des thématiques
- Principes de la réflexion éthique
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 1
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 2
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 3
- Pause
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 4
- Retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas
- Synthèse des éléments théoriques évoqués lors des discussions de cas, recherche bibliographique
- Détermination de la pratique à mettre en place

### **Session 2 (4h) : Entretenir l'implication du patient**

- Retour sur les mises en pratique de la session précédente
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 1
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 2
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 3
- Pause
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 4
- Retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas
- Synthèse des éléments théoriques évoqués lors des discussions de cas, recherche bibliographique
- Détermination de la pratique à mettre en place

### **Session 3 (4h) : Arrêter la prise en soins**

- Retour sur les mises en pratique de la session précédente
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 1
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 2
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 3
- Pause
- Discussion autour du cas pratique stagiaire 4
- Retour des stagiaires qui n'ont pas présenté de cas
- Synthèse des éléments théoriques évoqués lors des discussions de cas, recherche bibliographique
- Détermination de la pratique à mettre en place

## Session 4 (2h) : Bilan

- Retour sur les mises en pratique de la session précédente
- Bilan du groupe d'analyse des pratiques

## Questionnaire d'évaluation

Au début des sessions 2, 3 et 4, les stagiaires remplissent un questionnaire d'auto-évaluation de la mise en place de leur pratique (fiche d'auto-questionnement en annexe), afin d'évaluer si la pratique a été mise en place, son effet, sa pertinence, les éventuels obstacles à sa mise en place et comment les contourner.

A la fin de l'action, les stagiaires remplissent un questionnaire de satisfaction

## Bibliographie simplifiée au 03.01.25 :

- Beauchamp Tom, Childress James (2008) *Les principes de l'éthique biomédicale*, Paris : Les Belles Lettres.
- Haute Autorité de Santé (2017). Staff d'une équipe médico-soignante, Groupe d'Analyse des Pratiques (GAP).
- Haute Autorité de Santé (2013). Patient et professionnels de santé : décider ensemble
- Dorr Goold S, Lipkin M Jr (1999). The doctor-patient relationship: challenges, opportunities, and strategies. *J Gen Intern Med*;14 Suppl 1(Suppl 1):S26-33. doi: 10.1046/j.1525-1497.1999.00267.x. PMID: 9933492; PMCID: PMC1496871.
- Werba, I. Brejon Lamartinière, N. (2021) Le partenariat patient dans la pratique orthophonique en France, état des lieux et perspectives, *Glossa* n°130 (58-77)
- Bovend'Eerd TJ, Botell RE, Wade DT. (2009). Writing SMART rehabilitation goals and achieving goal attainment scaling: a practical guide. *Clinical Rehabilitation*. 23(4):352-361. doi:10.1177/0269215508101741
- Cerasoli, C. P., Nicklin, J. M., & Ford, M. T. (2014). Intrinsic motivation and extrinsic incentives jointly predict performance: A 40-year meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 140(4), 980–1008. <https://doi.org/10.1037/a0035661>
- Martinez Perez, T., dor, O., & Maillart, C. (2015). Préciser, argumenter et évaluer les objectifs thérapeutiques pour améliorer la prise en charge orthophonique. *Rééducation Orthophonique*, 261, 63-89.
- Mayer, J., et Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion. *Intelligence*, 22, 89-113. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(96\)90011-](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(96)90011-)

